



МКК «Фонд поддержки  
малого предпринимательства  
Хабаровского края»  
ИНН 2721052016 КПП 272101001  
ОГРН 1022700913509



8 (4212) 75-27-75

8 (4212) 75-27-77



8 (914) 180-29-03



mail@fond27.ru



fond27.ru



680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51



## ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В МКК ФОНД ПМП ХК

В соответствии с Указанием Банка России от 28 июня 2021 г. №5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов», а также в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов юридических и физических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, Фонд представляет следующую информацию:

Полное наименование Фонда	Микрокредитная компания «Фонд поддержки малого предпринимательства Хабаровского края»
Сокращенное наименование Фонда	МКК Фонд ПМП ХК
Местонахождение Фонда	680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51
Почтовый адрес Фонда	680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51
Часы приема получателей финансовых услуг в Фонде	Понедельник - пятница: с 9:00 до 18:00 (без перерыва) Суббота - воскресенье: выходные дни
Контактные телефоны Фонда	+7(4212)75-27-75; +7(4212)75-27-77
Электронная почта Фонда	<a href="mailto:mail@fond27.ru">mail@fond27.ru</a>
Официальный сайт Фонда	<a href="http://www.fond27.ru">www.fond27.ru</a>
ОГРН	1022700913509
ИНН / КПП	2721052016/272101001
Адреса обособленных подразделений Фонда	Обособленное подразделение МКК Фонд ПМП ХК в г. Комсомольске-на-Амуре. <u>Юридический адрес:</u> 681024, Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, пр-кт Первостроителей, д. 22, к. 2, офис 3. <u>Фактический адрес:</u> 681024, Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, пр-кт. Первостроителей, д. 22, к. 2, офис 3. <u>Режим работы ОП г. Комсомольск-на-Амуре:</u> Пн, – с 09:00 до 18:00; Вт-Пт – с 10:00 до 18:00 Суббота - воскресенье: выходные дни <u>Телефон ОП г. Комсомольск-на-Амуре:</u> 8 (924) 419-82-43 <a href="mailto:a.mikhailova@fond27.ru">a.mikhailova@fond27.ru</a>
Информация о факте привлечения Фонда к оказанию услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора	В качестве представителей в районах МКК Фонд ПМП ХК привлекает: <b>Восточный ТФПП:</b> рп. Ванино, ул. Чехова, д.5, тел.: 8(924)419-97-68. e-mail: <a href="mailto:vtfond27@mail.ru">vtfond27@mail.ru</a> <u>Режим работы:</u> Вт, Чт с 10:00 до 17:00 г. Советская Гавань, ул. Советская 27, каб. 15, тел.: 8(924) 419-97-68.

<p><b>или доверенности</b></p>	<p>e-mail: <a href="mailto:vtfond27@mail.ru">vtfond27@mail.ru</a>  <b>Режим работы:</b>                  Пн-Пт с 09:00 до 17:00 (перерыв с 13:00 до 14:00)                  Суббота - воскресенье: выходные дни  <b>ФПМП Верхнебуреинского района:</b> п. Чегдомын, ул. Центральная д.49 каб. 524,                  тел. 8 (42149) 5-36-64; 8(914)417-59-42                  e-mail: <a href="mailto:fpmp.vbr@mail.ru">fpmp.vbr@mail.ru</a>  <b>Режим работы:</b>                  Пн,– с 08:30 до 17:30;                  Вт-Пт – с 09:00 до 17:00                  Суббота - воскресенье: выходные дни  <b>Нанайский район:</b> тел.: 8(914)771-04-56, 8(914)194-65-43                  e-mail: <a href="mailto:vk84@mail.ru">vk84@mail.ru</a>  <b>Охотский район:</b> тел.: 8(909)850-49-66                  e-mail: <a href="mailto:milda-87@mail.ru">milda-87@mail.ru</a>  <b>Район имени Лазо:</b> тел.: 8(909)872-02-68                  e-mail: <a href="mailto:Lilo777.80@mail.ru">Lilo777.80@mail.ru</a>  <b>Район имени Полины Осипенко:</b> тел.: 8(914)-311-19-08                  e-mail: <a href="mailto:mari-ko4ergina@mail.ru">mari-ko4ergina@mail.ru</a>  <b>Солнечный район:</b> тел.: 8(962)299-98-07                  e-mail: <a href="mailto:windomfom19@mail.ru">windomfom19@mail.ru</a>  <b>Ульчский район:</b> с. Богородское, ул. 30-летия Победы, д.50, этаж 2, каб. КНД и                  ЗП, тел.: 8(914)775-29-59, 8(42151)52-5-77                  e-mail: <a href="mailto:bgr-admcom@yandex.ru">bgr-admcom@yandex.ru</a></p>		
<p><b>Регистрационный номер Фонда в реестре микрофинансовых организаций</b></p>	<p>Свидетельство о внесении в государственный реестр микрофинансовых организаций № 0001009 от 28 декабря 2011 года                  Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций <b>6110827000986</b></p>		
<p><b>Информация о членстве Фонда в саморегулируемой организации, включая дату приема в члены саморегулируемой организации</b></p>	<p>МКК Фонд ПМП ХК является членом саморегулируемой организации «Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР»)                  Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» <b>27 000313</b>, дата регистрации в реестре 27.01.2016 года.                  Адрес: 107078, г. Москва, Орликов переулок, 5, стр. 2, пом.11                  Сайт: <a href="http://www.npmir.ru">www.npmir.ru</a></p>		
<p><b>Информация о финансовых услугах Фонда</b></p>	<p>МКК Фонд ПМП ХК предоставляет услугу по оказанию финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющим деятельность на территории Хабаровского края.  <b>Продукты МКК Фонд ПМП ХК:</b>                  1. Микрозаём «Старт.Актив»                  2. Микрозаём «Старт.Инвест»                  3. Микрозаём «Стандарт»                  4. Микрозаём «Развитие»                  5. Микрозаём «Профессиональный»                  6. Микрозаём «Лайт»                  7. Микрозаём «Технопром»                  8. Микрозаём «Хабаровский бренд»</p>		
<p><b>Услуги Фонда, оказываемые за дополнительную плату</b></p>	<p><a href="https://fond27.ru/paid-services/">https://fond27.ru/paid-services/</a></p>		
<p><b>Информация об</b></p>	<p align="center"><b>Суть вопроса</b></p>	<p align="center"><b>Ответственное лицо,</b></p>	

<p><b>установленном в Фонде порядке разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовых услуг намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разьяснений</b></p>		<p><b>контактные данные для обращений</b></p>
	<p>Обращения, касающиеся деятельности Фонда и его сотрудников</p>	<p>Генеральный директор Шалимова Наталья Александровна, +7 (4212) 75-27-77, доб.219, <a href="mailto:n.shalimova@fond27.ru">n.shalimova@fond27.ru</a></p>
	<p>Разьяснение условий договоров микрозайма, залога, поручительства, а также прочих документов, связанных с заключаемыми договорами</p>	<p>Юрисконсульт Шевченко Наталья Александровна, +7 (4212) 75-27-77, доб.201, <a href="mailto:201@fond27.ru">201@fond27.ru</a></p>
	<p>Состояние текущей и (или) просроченной задолженности по заключенному договору микрозайма; Разьяснение правил, порядка и условий предоставляемых Фондом финансовых услуг</p>	<p>Начальник отдела по работе с СМСП Мальцева Татьяна Викторовна, +7 (4212) 75-27-77, доб. 212, <a href="mailto:t.maltceva@fond27.ru">t.maltceva@fond27.ru</a></p>
<p><b>Правила, порядок и условия предоставления финансовой услуги, в том числе перечень документов, необходимых для получения услуги, а также способах подачи заявки на получение микрозайма</b></p>	<p><a href="https://fond27.ru/upload/iblock/8b9/rsyqu7wlbvh4j1e5q4c29io4wyd62pz8/Pravila-predostavleniya-mikrozai_mov.pdf">https://fond27.ru/upload/iblock/8b9/rsyqu7wlbvh4j1e5q4c29io4wyd62pz8/Pravila-predostavleniya-mikrozai_mov.pdf</a></p>	
<p><b>Уведомление о рисках</b></p>	<p><a href="https://fond27.ru/upload/iblock/c7f/qcx0f2sx8ibdt2605xbbenmz4d4ganiy/Uvedomlenie-poluchatelyu-finansovykh-uslug-o-riskakh_svyazannykh-s-zaklyucheniem-i-ispolneniem-dogovora-mikrozai_ma.pdf">https://fond27.ru/upload/iblock/c7f/qcx0f2sx8ibdt2605xbbenmz4d4ganiy/Uvedomlenie-poluchatelyu-finansovykh-uslug-o-riskakh_svyazannykh-s-zaklyucheniem-i-ispolneniem-dogovora-mikrozai_ma.pdf</a></p>	
<p><b>Права получателей финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b></p>	<p>В случае осуществления в отношении Клиента процедуры взыскания просроченной задолженности Клиент вправе обратиться в Фонд за урегулированием вопроса по образовавшейся задолженности, в том числе с заявлением о снижении начисленной пени, предложением о заключении мирового соглашения, по согласованию с Фондом и при его участии реализовывать заложенное имущество для погашения просроченной задолженности, либо обратиться за квалифицированной юридической помощью для защиты своих прав.</p>	
<p><b>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Фонду</b></p>	<p>Фонд принимает обращения (жалобы) по указанным реквизитам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) лично, при обращении в Фонд (680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51);</li> <li>2) лично через сотрудника обособленного подразделения/ представителя Фонда в районе;</li> <li>3) почтовым отправлением (680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51);</li> <li>4) через личный кабинет на сайте Фонда: <a href="https://lk.fond27.ru/">https://lk.fond27.ru/</a>;</li> <li>5) на адрес электронной почты Фонда: <a href="mailto:mail@fond27.ru">mail@fond27.ru</a>;</li> <li>6) через официальный сайт Фонда: <a href="http://www.fond27.ru">www.fond27.ru</a></li> </ol>	
<p><b>Информация о способах и адресах направления</b></p>	<p>СРО «МиР» принимает обращения (жалобы) по указанным реквизитам: <u>Адрес:</u> 107078, г. Москва, Орликов переулок, 5, стр. 2, пом.11, <u>Телефон:</u> 8-800-775-27-55</p>	

<p><b>обращений (жалоб) СРО «МиР»</b></p>	<p>Е-mail: <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a>                  Сайт: <a href="http://www.npmir.ru">www.npmir.ru</a>                  Фома для подачи жалобы в СРО  <a href="https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/">https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/</a></p>
<p><b>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в Центральный банк Российской Федерации</b></p>	<p>Центральный банк Российской Федерации принимает обращения (жалобы):  <u>Адрес приема корреспонденции:</u> Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1                  Режим работы (кроме нерабочих праздничных дней): пн. – чт. с 9:00 до 17:30, пт. с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.  <u>Факс:</u> +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30  <u>Почтовый адрес для письменных обращений:</u>                  107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России  <u>По телефонам (круглосуточно):</u> 8 800 300-30-00 (бесплатно из регионов России)  <u>По тарифам вашего оператора</u> - +7 499 300-30-00  <u>Бесплатно с мобильных телефонов в России:</u> 300  <u>Сервис «Телефон доверия» Банка России:</u> 8-800-250-48-83  <u>Сайт:</u> <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>  <u>Страница сайта Банка России, содержащая государственный реестр микрофинансовых организаций:</u> <a href="http://www.cbr.ru/microfinance/registry/">http://www.cbr.ru/microfinance/registry/</a>  <u>Интернет-приемная Банка России:</u> <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a></p> <p>Отделение Банка России по Хабаровскому краю:  <u>Адрес:</u> 680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 42  <u>Телефон:</u> +7(4212)32-46-23, +7(4212)39-99-06  <u>Факс:</u> +7(4212)78-31-71, +7(4212)39-99-06</p>
<p><b>Подача обращений (жалоб) в ФССП</b></p>	<p>Форма подачи жалобы в ФССП:  <a href="http://fssprus.ru/form/">http://fssprus.ru/form/</a></p>
<p><b>Официальный сайт финансового уполномоченного</b></p>	<p><a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a></p>
<p><b>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</b></p>	<p><b>Права получателя финансовых услуг установлены:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (<a href="https://fond27.ru/upload/iblock/c49/1mm616dowfa6cj0m79zq8hnk4ug19kgs/Bazovyi_standart-soversheniya-mikrofinansovoi-organizatsiei-operatsii-na-finansovom-rynke.pdf">https://fond27.ru/upload/iblock/c49/1mm616dowfa6cj0m79zq8hnk4ug19kgs/Bazovyi_standart-soversheniya-mikrofinansovoi-organizatsiei-operatsii-na-finansovom-rynke.pdf</a>);</li> <li>- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (<a href="https://fond27.ru/upload/iblock/344/ru4i9jw2mr0gqvwfro5rrnm2eodz4xa/Bazovyi_standart-zashchity-prav-poluchatelei-finansovykh-uslug.pdf">https://fond27.ru/upload/iblock/344/ru4i9jw2mr0gqvwfro5rrnm2eodz4xa/Bazovyi_standart-zashchity-prav-poluchatelei-finansovykh-uslug.pdf</a>);</li> <li>- другими законодательными и нормативными актами.</li> </ul> <p><b>Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знать свои права и пользоваться ими при получении информации, защите своих персональных данных, частной жизни, неприкосновенности жилища и защите репутации;</li> <li>- обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в Фонд, в саморегулируемую организацию (СРО), в которой состоит Фонд, и в Банк России, который является контрольным и надзорным органом для Фонда и СРО, и в другие государственные органы;</li> <li>- обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в</li> </ul>

	<p>организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном (претензионном) порядке разрешения споров;</li><li>- в случае не достижения согласия в рамках досудебного (претензионного) порядка разрешения споров, обжаловать действия (бездействие) Фонда в суде.</li></ul>
--	---