



МКК «Фонд поддержки  
малого предпринимательства  
Хабаровского края»  
ИНН 2721052016 КПП 272101001  
ОГРН 1022700913509



8 (4212) 75-27-75

8 (4212) 75-27-77



8 (914) 180-29-03



mail@fond27.ru



fond27.ru



680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51



## ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В МКК ФОНД ПМП ХК

В соответствии с Указанием Банка России от 28 июня 2021 г. №5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов», а также в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов юридических и физических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, Фонд представляет следующую информацию:

<b>Полное наименование Фонда</b>	Микрокредитная компания «Фонд поддержки малого предпринимательства Хабаровского края»
<b>Сокращенное наименование Фонда</b>	МКК Фонд ПМП ХК
<b>Местонахождение Фонда</b>	680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51
<b>Почтовый адрес Фонда</b>	680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51
<b>Часы приема получателей финансовых услуг в Фонде</b>	Понедельник - пятница: с 9:00 до 18:00 (без перерыва) Суббота - воскресенье: выходные дни
<b>Контактные телефоны Фонда</b>	+7(4212)75-27-75; +7(4212)75-27-77
<b>Электронная почта Фонда</b>	<a href="mailto:mail@fond27.ru">mail@fond27.ru</a>
<b>Официальный сайт Фонда</b>	<a href="http://www.fond27.ru">www.fond27.ru</a>
<b>ОГРН</b>	1022700913509
<b>ИНН / КПП</b>	2721052016/272101001
<b>Адреса обособленных подразделений Фонда</b>	Обособленное подразделение МКК Фонд ПМП ХК в г. Комсомольске-на-Амуре. <u>Юридический адрес:</u> 681024, Хабаровский край, г Комсомольск-на-Амуре, пр-кт Первостроителей, д. 22, к. 2, офис 3. <u>Фактический адрес:</u> 681024, Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, пр-кт. Первостроителей, д. 22, к. 2, офис 3. <u>Режим работы ОП г. Комсомольск-на-Амуре:</u> Пн, – с 09:00 до 18:00; Вт-Пт – с 10:00 до 18:00 Суббота - воскресенье: выходные дни <u>Телефон ОП г. Комсомольск-на-Амуре:</u> 8 (924) 419-82-43 <a href="mailto:a.mikhailova@fond27.ru">a.mikhailova@fond27.ru</a>
<b>Информация о факте привлечения Фонда к оказанию услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или</b>	В качестве представителей в районах МКК Фонд ПМП ХК привлекает: <b>Восточный ТФПП:</b> рп. Ванино, ул. Чехова, д.5, тел.: 8(924)419-97-68. e-mail: <a href="mailto:vtfond27@mail.ru">vtfond27@mail.ru</a> <u>Режим работы:</u> Вт, Чт с 10:00 до 17:00 г. Советская Гавань, ул. Советская 27, каб. 15, тел.: 8(924) 419-97-68.

<p><b>доверенности</b></p>	<p>е-mail: <a href="mailto:vtfond27@mail.ru">vtfond27@mail.ru</a>  <b>Режим работы:</b>                  Пн-Пт с 09:00 до 17:00 (перерыв с 13:00 до 14:00)                  Суббота - воскресенье: выходные дни  <b>ФПМП Верхнебуреинского района:</b> п. Чегдомын, ул. Центральная д.49 каб. 524,                  тел. 8 (42149) 5-36-64; 8(914)212-02-45                  е-mail: <a href="mailto:fpmp.vbr@mail.ru">fpmp.vbr@mail.ru</a>  <b>Режим работы:</b>                  Пн, – с 08:30 до 17:30;                  Вт-Пт – с 09:00 до 17:00                  Суббота - воскресенье: выходные дни  <b>Нанайский район:</b> тел.: 8(914)771-04-56, 8(914)194-65-43                  е-mail: <a href="mailto:yk84@mail.ru">yk84@mail.ru</a>  <b>Охотский район:</b> тел.: 8(924)313-60-28                  е-mail: <a href="mailto:milda-87@mail.ru">milda-87@mail.ru</a>  <b>Район имени Лазо:</b> тел.: 8(909)872-02-68                  е-mail: <a href="mailto:Lilo777.80@mail.ru">Lilo777.80@mail.ru</a>  <b>Район имени Полины Осипенко:</b> тел.: 8(914)-311-19-08                  е-mail: <a href="mailto:mari-ko4ergina@mail.ru">mari-ko4ergina@mail.ru</a>  <b>Солнечный район:</b> тел.: 8 (924) 419-82-43                  е-mail: <a href="mailto:a.mikhailova@fond27.ru">a.mikhailova@fond27.ru</a>  <b>Ульчский район:</b> с. Богородское, ул. 30-летия Победы, д.50, этаж 2, каб. КНД и                  ЗП, тел.: 8(914)775-29-59, 8(42151)52-5-77                  е-mail: <a href="mailto:bgr-admcom@yandex.ru">bgr-admcom@yandex.ru</a></p>		
<p><b>Регистрационный номер Фонда в реестре микрофинансовых организаций</b></p>	<p>Свидетельство о внесении в государственный реестр микрофинансовых организаций № 0001009 от 28 декабря 2011 года                  Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций <b>6110827000986</b></p>		
<p><b>Информация о членстве Фонда в саморегулируемой организации, включая дату приема в члены саморегулируемой организации</b></p>	<p>МКК Фонд ПМП ХК является членом саморегулируемой организации «Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР»)                  Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» <b>27 000313</b>, дата регистрации в реестре 27.01.2016 года.                  Адрес: 107078, г. Москва, Орликов переулок, 5, стр. 2, пом.11                  Сайт: <a href="http://www.npmir.ru">www.npmir.ru</a></p>		
<p><b>Информация о финансовых услугах Фонда</b></p>	<p>МКК Фонд ПМП ХК предоставляет услугу по оказанию финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющим деятельность на территории Хабаровского края.  <b>Продукты МКК Фонд ПМП ХК:</b>                  1. Микрозаём «Старт.Актив»                  2. Микрозаём «Старт.Инвест»                  3. Микрозаём «Стандарт»                  4. Микрозаём «Развитие»                  5. Микрозаём «Профессиональный»                  6. Микрозаём «Лайт»                  7. Микрозаём «Технопром»                  8. Микрозаём «Хабаровский бренд»</p>		
<p><b>Услуги Фонда, оказываемые за дополнительную плату</b></p>	<p><a href="https://fond27.ru/paid-services/">https://fond27.ru/paid-services/</a></p>		
<p><b>Информация об</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Суть вопроса</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Ответственное лицо,</b></p>	

<p><b>установленном в Фонде порядке разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовых услуг намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разьяснений</b></p>		<p><b>контактные данные для обращений</b></p>
	<p>Обращения, касающиеся деятельности Фонда и его сотрудников</p>	<p>Генеральный директор Шалимова Наталья Александровна, +7 (4212) 75-27-77, доб.219, <a href="mailto:n.shalimova@fond27.ru">n.shalimova@fond27.ru</a></p>
	<p>Разьяснение условий договоров микрозайма, залога, поручительства, а также прочих документов, связанных с заключаемыми договорами</p>	<p>Юрисконсульт Шевченко Наталья Александровна, +7 (4212) 75-27-77, доб.201, <a href="mailto:201@fond27.ru">201@fond27.ru</a></p>
	<p>Состояние текущей и (или) просроченной задолженности по заключенному договору микрозайма; Разьяснение правил, порядка и условий предоставляемых Фондом финансовых услуг</p>	<p>Начальник отдела по работе с СМСП Мальцева Татьяна Викторовна, +7 (4212) 75-27-77, доб. 212, <a href="mailto:t.maltceva@fond27.ru">t.maltceva@fond27.ru</a></p>
<p><b>Правила, порядок и условия предоставления финансовой услуги, в том числе перечень документов, необходимых для получения услуги, а также способах подачи заявки на получение микрозайма</b></p>	<p><a href="https://fond27.ru/upload/iblock/ee1/17p0gid2n10z0njol8q69qqcm324pk2z/01.11.2024-PRAVILA-predostavleniya-mikrozai_mov-s-prilozheniyami.pdf">https://fond27.ru/upload/iblock/ee1/17p0gid2n10z0njol8q69qqcm324pk2z/01.11.2024-PRAVILA-predostavleniya-mikrozai_mov-s-prilozheniyami.pdf</a></p>	
<p><b>Уведомление о рисках</b></p>	<p><a href="https://fond27.ru/upload/iblock/c7f/qcx0f2sx8ibdt2605xbbenmz4d4ganiy/Uvedomlenie-poluchatelyu-finansovykh-uslug-o-riskakh_svyazannykh-s-zaklyucheniem-i-ispolneniem-dogovora-mikrozai_ma.pdf">https://fond27.ru/upload/iblock/c7f/qcx0f2sx8ibdt2605xbbenmz4d4ganiy/Uvedomlenie-poluchatelyu-finansovykh-uslug-o-riskakh_svyazannykh-s-zaklyucheniem-i-ispolneniem-dogovora-mikrozai_ma.pdf</a></p>	
<p><b>Права получателей финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b></p>	<p>В случае осуществления в отношении Клиента процедуры взыскания просроченной задолженности Клиент вправе обратиться в Фонд за урегулированием вопроса по образовавшейся задолженности, в том числе с заявлением о снижении начисленной пени, предложением о заключении мирового соглашения, по согласованию с Фондом и при его участии реализовывать заложенное имущество для погашения просроченной задолженности, либо обратиться за квалифицированной юридической помощью для защиты своих прав.</p>	
<p><b>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Фонду</b></p>	<p>Фонд принимает обращения (жалобы) по указанным реквизитам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) лично, при обращении в Фонд (680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51);</li> <li>2) лично через сотрудника обособленного подразделения/ представителя Фонда в районе;</li> <li>3) почтовым отправлением (680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, 51);</li> <li>4) через личный кабинет на сайте Фонда: <a href="https://lk.fond27.ru/">https://lk.fond27.ru/</a>;</li> <li>5) на адрес электронной почты Фонда: <a href="mailto:mail@fond27.ru">mail@fond27.ru</a>;</li> <li>6) через официальный сайт Фонда: <a href="http://www.fond27.ru">www.fond27.ru</a></li> </ol>	
<p><b>Информация о способах и адресах</b></p>	<p>СРО «МиР» принимает обращения (жалобы) по указанным реквизитам: <u>Адрес:</u> 107078, г. Москва, Орликов переулок, 5, стр. 2, пом.11,</p>	

<p><b>направления обращений (жалоб) СРО «МиР»</b></p>	<p>Телефон: 8-800-775-27-55          E-mail: <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a>          Сайт: <a href="http://www.npmir.ru">www.npmir.ru</a>          Фома для подачи жалобы в СРО  <a href="https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/">https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/</a></p>
<p><b>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в Центральный банк Российской Федерации</b></p>	<p>Центральный банк Российской Федерации принимает обращения (жалобы):  <u>Адрес приема корреспонденции:</u> Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1          Режим работы (кроме нерабочих праздничных дней): пн. – чт. с 9:00 до 17:30, пт. с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.  <u>Факс:</u> +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30  <u>Почтовый адрес для письменных обращений:</u>          107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России  <u>По телефонам (круглосуточно):</u> 8 800 300-30-00 (бесплатно из регионов России)  <u>По тарифам вашего оператора -</u> +7 499 300-30-00  <u>Бесплатно с мобильных телефонов в России:</u> 300  <u>Сервис «Телефон доверия» Банка России:</u> 8-800-250-48-83  <u>Сайт:</u> <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>  <u>Страница сайта Банка России, содержащая государственный реестр микрофинансовых организаций:</u> <a href="http://www.cbr.ru/microfinance/registry/">http://www.cbr.ru/microfinance/registry/</a>  <u>Интернет-приемная Банка России:</u> <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a></p> <p>Отделение Банка России по Хабаровскому краю:  <u>Адрес:</u> 680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 42  <u>Телефон:</u> +7(4212)32-46-23, +7(4212)39-99-06  <u>Факс:</u> +7(4212)78-31-71, +7(4212)39-99-06</p>
<p><b>Подача обращений (жалоб) в ФССП</b></p>	<p>Форма подачи жалобы в ФССП:  <a href="http://fssprus.ru/form/">http://fssprus.ru/form/</a></p>
<p><b>Официальный сайт финансового уполномоченного</b></p>	<p><a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a></p>
<p><b>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</b></p>	<p><b>Права получателя финансовых услуг установлены:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (<a href="https://fond27.ru/upload/iblock/f37/ba4bh2xit72lptw1tf2fy71bbc5z560w/Bazovyi_standart-soversheniya-MFO-operatsii_-na-finansovom-rynke.pdf">https://fond27.ru/upload/iblock/f37/ba4bh2xit72lptw1tf2fy71bbc5z560w/Bazovyi_standart-soversheniya-MFO-operatsii_-na-finansovom-rynke.pdf</a>);</li> <li>- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (<a href="https://fond27.ru/upload/iblock/344/ru4i9jw2mr0gqvwfro5rrnvm2eodz4xa/Bazovyi_standart-zashchity-prav-poluchatelei_-finansovykh-uslug.pdf">https://fond27.ru/upload/iblock/344/ru4i9jw2mr0gqvwfro5rrnvm2eodz4xa/Bazovyi_standart-zashchity-prav-poluchatelei_-finansovykh-uslug.pdf</a>);</li> <li>- другими законодательными и нормативными актами.</li> </ul> <p><b>Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знать свои права и пользоваться ими при получении информации, защите своих персональных данных, частной жизни, неприкосновенности жилища и защите репутации;</li> <li>- обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в Фонд, в саморегулируемую организацию (СРО), в которой состоит Фонд, и в Банк России, который является контрольным и надзорным органом для Фонда и СРО, и в другие государственные органы;</li> <li>- обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в</li> </ul>

	<p>организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном (претензионном) порядке разрешения споров;</li><li>- в случае не достижения согласия в рамках досудебного (претензионного) порядка разрешения споров, обжаловать действия (бездействие) Фонда в суде.</li></ul>
--	---